CONDICIONES DE PROMOCIONES SENDAVIVA 2026

Condiciones, periodos de vigencia, requisitos, compatibilidades y limitaciones aplicables a las promociones indicadas.

CONDICIONES GENERALES APLICABLES A TODAS LAS PROMOCIONES

Compra anticipada. Salvo que una promoción indique expresamente otro canal de contratación, **todas las promociones deberán adquirirse exclusivamente online y con un mínimo de 24 horas de antelación respecto a la fecha de la visita.** Las promociones no estarán disponibles para su compra ni podrán aplicarse directamente en las taquillas del parque. Si la compra no se ha realizado dentro del plazo establecido, únicamente podrán adquirirse en taquilla las entradas disponibles a la tarifa vigente, sin aplicación retroactiva del descuento o promoción.

INCOMPATIBILIDAD ENTRE PROMOCIONES, DESCUENTOS Y TARIFAS ESPECIALES.

Todas las promociones, ofertas, códigos promocionales y descuentos de Sendaviva se aplican sobre las tarifas establecidas para cada promoción y **no son acumulables con otras promociones, descuentos, ofertas, gratuidades ni tarifas especiales**.

Esta condición incluye, entre otras, la **tarifa de Familia Numerosa y las tarifas especiales para personas con discapacidad (PCD)**.

Las personas que tengan derecho a una tarifa especial deberán **elegir entre beneficiarse de la tarifa especial que les corresponda o beneficiarse de la promoción, oferta, código promocional o descuento disponible**.

En ningún caso podrá aplicarse un código promocional, oferta o descuento sobre una tarifa especial o reducida. Los descuentos no se suman ni se calculan sobre precios que ya hayan sido reducidos mediante una tarifa especial.

La elección de una tarifa u otra no genera derecho a reclamar, devolver, compensar o abonar la diferencia económica existente entre ambas opciones.

1. 20% DE DESCUENTO EN LA POSADA DEL GATO PEREZOSO

¡Tenemos un descuento de susto! 20% de descuento en la Posada del Gato Perezoso.

Disfruta de una escapada terroríficamente divertida con un **20% de descuento en alojamiento + entradas a Sendaviva**.

Condiciones específicas

• Estancia mínima de **2 noches**.
• Promoción válida **hasta el 15 de noviembre de 2026**.
• Reserva y compra exclusivamente online y con un mínimo de **24 horas de antelación**.
• La promoción no podrá contratarse ni aplicarse directamente en taquilla.
• Sujeta a disponibilidad del alojamiento y al aforo del parque.
• No acumulable con otras ofertas, promociones, códigos descuento, gratuidades o tarifas especiales.
• El descuento se aplica únicamente sobre los conceptos y tarifas incluidos expresamente en la promoción en el momento de realizar la reserva.

Incompatibilidad con tarifas especiales: esta promoción no es acumulable con la tarifa de **Familia Numerosa, las tarifas especiales para personas con discapacidad (PCD) ni con cualquier otra tarifa especial o reducida**. Si la persona tiene derecho a una tarifa especial, deberá elegir entre beneficiarse de dicha tarifa o acogerse a esta promoción. **El código, oferta o descuento no podrá aplicarse sobre una tarifa que ya tenga un precio especial o reducido.**

2. PROMOCIÓN 30% DE DESCUENTO EN ENTRADAS

Codigo entregado por mail

• Promoción lanzada el **viernes 25 de septiembre de 2026**.
• Periodo de compra promocional: desde su lanzamiento hasta el **domingo 27 de septiembre de 2026**.
• Aplicable exclusivamente a compras online realizadas durante el periodo promocional.
• Las entradas deberán adquirirse con un mínimo de **24 horas de antelación respecto a la fecha de visita**.
• El descuento no se vende, aplica ni valida directamente en taquilla.
• El código deberá introducirse y aplicarse correctamente durante el proceso de compra online.
• No acumulable con otras ofertas, promociones, códigos descuento, gratuidades o tarifas especiales.
• Una vez finalizado el periodo promocional, el código deja de ser válido y no podrá aplicarse con carácter retroactivo.

Incompatibilidad con tarifas especiales: esta promoción no es acumulable con la tarifa de **Familia Numerosa, las tarifas especiales para personas con discapacidad (PCD) ni con cualquier otra tarifa especial o reducida**. Si la persona tiene derecho a una tarifa especial, deberá elegir entre beneficiarse de dicha tarifa o acogerse a esta promoción. **El código, oferta o descuento no podrá aplicarse sobre una tarifa que ya tenga un precio especial o reducido.**

3. PROMOCIONES

Condiciones específicas

• Descuento del **x%** sobre las entradas incluidas en la promoción.
• Compra exclusivamente online y con un mínimo de **24 horas de antelación a la fecha de visita**.
• No disponible para su compra o aplicación directa en taquilla.
• El personal de taquillas no aplicará estos códigos ni el descuento asociado a compras realizadas el mismo día.
• El código correspondiente deberá introducirse y aplicarse correctamente antes de finalizar la compra online.
• No acumulables con otras ofertas, promociones, códigos descuento, gratuidades o tarifas especiales.
• Los códigos no generan derecho a devolución, compensación económica o abono de diferencias respecto de entradas adquiridas previamente.

Incompatibilidad con tarifas especiales: esta promoción no es acumulable con la tarifa de **Familia Numerosa, las tarifas especiales para personas con discapacidad (PCD) ni con cualquier otra tarifa especial o reducida**. Si la persona tiene derecho a una tarifa especial, deberá elegir entre beneficiarse de dicha tarifa o acogerse a esta promoción. **El código, oferta o descuento no podrá aplicarse sobre una tarifa que ya tenga un precio especial o reducido.**

4. VUELVE AL 50% – SEGUNDA VISITA A SENDAVIVA

¡Tu segunda visita a Sendaviva tiene descuentazo!

Si ya has visitado Sendaviva durante la temporada 2026, puedes obtener un **50% de descuento en tu segunda visita**, siempre que se cumplan íntegramente las condiciones de la promoción.

Condiciones específicas

• Es obligatorio presentar o acreditar las **entradas correspondientes a la primera visita realizada durante la temporada 2026**.
• Las entradas utilizadas para justificar la primera visita deberán haber sido **abonadas sin descuentos, promociones o gratuidades**.
• No serán válidas entradas gratuitas, invitaciones, entradas obtenidas mediante cupones de coste 0 €, ni entradas que se hayan beneficiado de cualquier descuento o promoción.
• La promoción se gestiona mediante **reserva telefónica en el 948 088 100**.

• La reserva deberá realizarse con un mínimo de **24 horas de antelación** respecto a la segunda visita.
• No podrá solicitarse ni adquirirse directamente en taquilla.
• No acumulable con otras ofertas, descuentos, códigos promocionales, gratuidades o tarifas especiales.
• Sendaviva podrá solicitar las entradas, documentación o justificantes necesarios para comprobar el cumplimiento de los requisitos.

Incompatibilidad con tarifas especiales: esta promoción no es acumulable con la tarifa de **Familia Numerosa, las tarifas especiales para personas con discapacidad (PCD) ni con cualquier otra tarifa especial o reducida**. Si la persona tiene derecho a una tarifa especial, deberá elegir entre beneficiarse de dicha tarifa o acogerse a esta promoción. **El código, oferta o descuento no podrá aplicarse sobre una tarifa que ya tenga un precio especial o reducido.**

5. CUPONES DESCUENTO, INVITACIONES Y ENTRADAS A 0 €

Los cupones, códigos promocionales, invitaciones o cualquier otro sistema que permita adquirir una entrada con descuento o con **precio final de 0 €** únicamente dan derecho a la reducción o gratuidad establecida en sus condiciones.

En ningún caso un cupón, invitación o entrada cuyo precio final sea de 0 € genera un saldo a favor de la persona beneficiaria ni da derecho a recibir en efectivo, transferencia, vale, crédito, devolución o cualquier otra forma de compensación la diferencia entre el precio ordinario de la entrada y el importe finalmente abonado.

Cuando el valor de un cupón o descuento sea superior al importe de la compra a la que resulte aplicable, **la diferencia no será reembolsable ni canjeable por dinero**. Los cupones, invitaciones y gratuidades no podrán utilizarse para obtener un beneficio económico distinto del acceso, producto o servicio al que estén expresamente vinculados.

Los cupones y códigos promocionales tampoco podrán aplicarse sobre tarifas especiales o reducidas, incluidas la tarifa de Familia Numerosa y las tarifas para personas con discapacidad (PCD). Cuando exista derecho a una tarifa especial y a un cupón o promoción, deberá elegirse una de las dos opciones.

6. CONCURSO DE DISFRACES DE HALLOWEEN

Las condiciones de participación, mecánica, plazos, requisitos, selección de la persona ganadora y premio se regulan en sus bases específicas.

Bases del concurso:
https://sendaviva.com/sites/default/files/2026-09/BASES_CONCURSO_HALLOWEEN_SENDAVIVA_2026_0.pdf

7. CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Y USO

Compra anticipada de promociones

Para beneficiarse de cualquiera de las promociones de venta online recogidas en este documento, la compra deberá completarse **como mínimo 24 horas antes de la fecha de visita**. Las promociones online **no se venden ni se aplican directamente en las taquillas de Sendaviva**. Presentarse en taquilla con un código promocional, cupón, flyer o comunicación de una promoción sin haber realizado previamente la compra online dentro del plazo establecido no da derecho a exigir su aplicación. En ese caso, únicamente podrá adquirirse la entrada a la tarifa vigente en taquilla, según disponibilidad y aforo.

Aplicación sobre tarifas especiales

Los códigos promocionales, ofertas y descuentos **no podrán aplicarse sobre entradas cuyo precio corresponda ya a una tarifa especial o reducida**. Esta regla se aplica, entre otras, a las tarifas de Familia Numerosa y a las tarifas para personas con discapacidad (PCD). La persona deberá elegir entre la tarifa especial que le corresponda o la promoción disponible, sin posibilidad de acumular ambas ventajas.

Acceso al parque

Al adquirir la entrada previamente, el acceso al parque se realizará por las cajas rápidas habilitadas en taquillas.

Modificaciones de reserva

Toda modificación de una reserva llevará asociado un **gasto de gestión de 3 €**. La modificación de fecha estará sujeta a disponibilidad y al pago de la diferencia, si la hubiera, entre la entrada comprada y la tarifa correspondiente a la nueva fecha elegida durante la temporada 2026. El cambio de fecha no genera derecho a devolución de la diferencia si la nueva tarifa resultase inferior, salvo que las condiciones particulares de la tarifa contratada indiquen expresamente lo contrario.

Cancelaciones

La cancelación de una reserva llevará asociado un **gasto de gestión de 5 €**. Esta posibilidad no se aplica a las entradas de **SendaNatura** y **Navidad en Sendaviva**, que tienen carácter no reembolsable.

Validez de las entradas

La entrada será válida para la fecha seleccionada o, cuando las condiciones de la tarifa adquirida lo permitan, para otro día de la misma temporada, de acuerdo con los calendarios de apertura, condiciones específicas de las entradas, disponibilidad y aforo del parque. Las promociones sujetas a fechas, campañas o periodos concretos conservarán en todo caso sus propias limitaciones de uso y vigencia.

Pago seguro

Las compras realizadas a través de la web se procesan mediante sistemas de pago seguro destinados a proteger las transacciones realizadas online.

Horarios y funcionamiento del parque

Los horarios, actividades, espectáculos, servicios y funcionamiento de las instalaciones pueden sufrir modificaciones por motivos técnicos, operativos, meteorológicos, de seguridad o por otras circunstancias que puedan afectar al normal funcionamiento del parque. No está permitido el acceso con alimentos y/o bebidas adquiridos fuera del parque, conforme a las normas de acceso vigentes.

Aplicación e interpretación de las promociones. En caso de duda sobre la aplicación de una promoción, prevalecerán sus condiciones específicas, su periodo de vigencia y las condiciones mostradas en el canal de contratación correspondiente. La mera posesión de un código, cupón, flyer, comunicación comercial o cualquier otro soporte en el que aparezca una promoción no garantiza su aplicación cuando no se cumplan los requisitos, plazos, disponibilidad, aforo, canal de compra o demás condiciones establecidas.

Los descuentos y promociones **no podrán aplicarse con carácter retroactivo sobre entradas o reservas ya adquiridas**, ni generarán derecho a devolución de diferencias económicas salvo que las condiciones específicas de la promoción indiquen expresamente lo contrario.

CONDICIONES DE PROMOCIONES SENDAVIVA 2026

8. PROMOCIÓN DE DESCUENTO EN ENTRADAS 30%
Codigo entregado por mail

- Promoción válida exclusivamente para compras realizadas **desde las 14:00 h del viernes 9 de octubre hasta las 14:00 h del domingo 11 de octubre de 2026**, a través de la web de Sendaviva y aplicando correctamente el código promocional durante el proceso de compra.
- Promoción limitada a un **cupo de entradas, hasta agotar existencias, sin previo aviso**.
- Válido para entradas con fecha de visita **entre el 12 de octubre y el 15 de noviembre de 2026**, sujeto a disponibilidad.
- Las entradas deberán adquirirse con un mínimo de **24 horas de antelación** respecto a la fecha de visita.
- El descuento no se vende, aplica ni valida directamente en las taquillas del parque.
- Aplicable a las entradas de **Adulto, Junior y Senior** incluidas en la promoción.
- El descuento no es aplicable a otros tipos de entradas no indicadas, ni a **servicios adicionales** añadidos durante el proceso de compra.
- El descuento **no se puede combinar con otros descuentos para grupos ni con promociones especiales** que aparezcan en el sitio web.
- No acumulable con otras ofertas, promociones, códigos descuento, gratuidades o tarifas especiales, incluidas las tarifas de Familia Numerosa y las tarifas para personas con discapacidad (PCD).
- En caso de tener derecho a una tarifa especial, deberá elegirse entre dicha tarifa o la promoción.
- El descuento **no se aplica a las compras o reservas realizadas a través de un intermediario**.
- Promoción sujeta a **disponibilidad y aforo del parque**. Las fechas que no dispongan de disponibilidad no podrán seleccionarse durante el proceso de compra.
- Los precios mostrados incluyen **IVA**.
- Las entradas adquiridas con esta promoción son **no reembolsables** y **no admiten cambios de fecha, cancelaciones ni devoluciones**.
- Una vez finalizado el periodo promocional, el código dejará de ser válido y no podrá aplicarse con carácter retroactivo.
- Consulta los **calendarios y horarios de apertura** en sendaviva.com.

Compras anteriores a una promoción
Las promociones y códigos descuento no tendrán carácter retroactivo. Si una persona ha adquirido sus entradas antes de recibir un código promocional o de conocer una nueva oferta, no podrá aplicarse el descuento.

Incompatibilidad con tarifas especiales: esta promoción no es acumulable con la tarifa de Familia Numerosa, las tarifas especiales para personas con discapacidad (PCD) ni con cualquier otra tarifa especial o reducida. Si la persona tiene derecho a una tarifa especial, deberá elegir entre beneficiarse de dicha tarifa o acogerse a esta promoción. El código, oferta o descuento no podrá aplicarse sobre una tarifa que ya tenga un precio especial o reducido.