



NORMAS DEL ALBERGUE

¡Bienvenido al Albergue SENDAVIVA!

A continuación vamos a explicar una serie de sencillas normas que deberán seguir durante su estancia dentro del Albergue.

El Albergue es un espacio creado para el descanso de nuestros visitantes. Está completamente equipado para dar un servicio de calidad a todos nuestros clientes por lo que les rogamos comuniquen a nuestro personal cualquier problema que detecten en nuestras instalaciones o servicio.

1. NORMAS GENERALES DEL ALBERGUE

- No está permitido fumar en el recinto del albergue.
- No está permitida la entrada de animales.
- El parque no se hace responsable de la desaparición de objetos de valor, vigile su equipaje.
- Queda prohibida la realización cualquier tipo de fuego.
- Queda restringida la entrada al recinto del Parque fuera del horario establecido. Los visitantes podrán mantenerse en la zona del pueblo.
- Para mejorar la convivencia, se ruega a todos los visitantes del albergue que respeten el descanso de los demás, por lo que a partir de las 23:00 deberán mantenerse en silencio absoluto.

2. ESPACIOS COMUNES

El Albergue dispone de una serie de zonas destinadas a uso común. La utilización de los espacios comunes del Albergue debe hacerse respetando los derechos de los demás visitantes, por lo que solicitamos su colaboración para que todos tengan una estancia agradable.

❖ Cocina

Esta cocina de uso común ofrece la posibilidad de que los visitantes del albergue preparen sus propios alimentos, está equipada con:

- ✓ **Microondas**
- ✓ **Nevera**
- ✓ **Secadora**

Todos los elementos de la cocina están destinados a uso doméstico, por lo que deben ser utilizados para tal fin. Utilícelos con seguridad, ante un comportamiento extraño de cualquiera de los electrodomésticos, deje de utilizarlos y comuníquelo al personal del Parque.

Asimismo la cocina dispone de un **botiquín** para ser utilizado en caso de ser necesario.

Una vez terminada de utilizar, la cocina deberá dejarse en el mismo estado en el que se encontró, limpiando lo que se ha ensuciado y recogiendo todo aquello que no se vaya a utilizar.

❖ Zona de esparcimiento

Es una zona ubicada en el pasillo. El objeto de esta zona es que sea un punto de reunión y ocio entre los visitantes del albergue. En ella podrán encontrar mesas, sillas y juegos.

❖ Habitaciones y baños múltiples

En caso de que usted sea usuario de una de nuestras habitaciones múltiples, cabe la posibilidad de que comparta

su estancia con personas que no sean de su grupo, por lo que solicitamos respeto hacia la intimidad y el descanso de los demás visitantes.

3. HORARIOS

❖ Entrada al albergue:

- Antes de las 10:30 del día de visita (de no ser así, el usuario deberá aparcar en el parking general de visitantes y acceder al albergue con el coche una vez cerrado el parque).
- De 20 a 20:30 h: Entrada al parque al día siguiente.

❖ Horarios desayunos y cenas (cafetería):

- Desayunos: 9 a.m.
- Cenas: 20.30 p.m

❖ Salida del Albergue: Los usuarios tendrán que abandonar el albergue antes de las 10h. del día siguiente. De no ser así, deberán abonar la entrada del parque de ese día.

❖ Entradas y salidas durante la estancia: Los clientes del Albergue pueden entrar y salir de las instalaciones del parque si así lo desean. Para ello deberán contactar con el **Personal de Seguridad** del parque que les facilitará la entrada o acompañará hasta la salida del mismo. Queda prohibida del Parque sin previo aviso.

❖ A partir de las 10.40 a.m. todos aquellos clientes que deseen visitar nuestro parque podrán adquirir sus entradas en el Control de Accesos. El Parque SENDAVIVA abre sus puertas a partir de las 11 a.m.

4. TELÉFONOS DE INTERÉS

En caso de cualquier anomalía o imprevisto, rogamos contacten con el teléfono de **Seguridad Parque 647 31 78 60**, asimismo a continuación les facilitamos una serie de teléfonos de interés:

- **Contacto parque** 661 97 33 15 (24h)
- **Responsable Albergue** 650 44 32 75 (9-21h)
- **Guardia Civil Valtierra** 948 86 71 65
- **Hospital Reina Sofía** 848 43 40 00
- **S.O.S Navarra** 112
- **Bomberos** 112
- **Policía Foral** 112
- **R.E.N.F.E** 902 24 02 02
- **Taxis Tudela** 948 82 20 27
659 77 68 32
- **Taxis Valtierra** 616 42 76 42
- **Oficina Turismo** 948 84 80 58

DI SFRUTEN DE SU ESTANCIA

¡MUCHAS GRACIAS!